

Bilanzpressekonferenz 9.2.2023

	Zahlen per 31.12.2022*	Zahlen per 31.12.2021	Abweichung
Bilanz:			
Bilanzsumme Mio. €	1.748,3	1.652,8	5,8%
Kundeneinlagen ohne institutionelle Festgelder	1.162,9	1.114,6	4,3%
Kundenkreditvolumen (brutto)	1.352,9	1.256,5	7,7%
Betreutes Kundenvolumen (Aktiv und Passiv incl. Verbund) Mio. €	3.656,5	3.565,9	2,5%
Union Bestand	495,0	538,0	-8,0%
Depot B Bestand (Wertpapier-Depots)	147,7	153,4	-3,7%
Bausparkasse Schwäbisch Hall - Sparguthaben	116,2	113,4	2,4%
R+V Rückkaufswerte	99,2	101,6	-2,3%
DZ Private Banking	27,7	27,5	0,8%
Bausparkasse Schwäbisch Hall - Darlehen	141,4	138,0	2,5%
DZ Hyp	39,3	40,4	-2,8%
MHB	16,6	18,7	-11,5%
R+V Darlehen	13,3	14,8	-10,2%
Neues Kreditvolumen	316,8	292,3	8,4%
davon an Privatkunden	196,8	192,1	2,4%
davon an Firmenkunden	120,0	100,2	19,8%
Volksbank Immobilien Niederrhein GmbH			
Vermitteltes Volumen Mio. €	rund 45 Mio Eur	rund 45 Mio Eur	
Vermittelte Objekte	142	143	-0,70%
davon vermitteltes Volumen Mio. €			
Volksbank Rhein-Lippe eG	14,6	13,2	10,61%
davon vermittelte Objekte Volksbank Rhein-Lippe eG	50	50	0,00%
Konten			
davon Privatkonten	43.622,0	43.804,0	-0,4%
Hausbankmodell			
Bonuszahlungen (kumuliert in T€)	353,8	347,8	1,7%
Mitglieder:			
Anzahl Mitglieder 31.12.	31.913	32.077	-0,51%
Neue Mitglieder	805	1145	-29,69%
Mitarbeitende:			
Anzahl Mitarbeitende per 31.12. inkl. Azubi (ohne ATZ passiv)	281	283	-0,71%
davon Anzahl Auszubildende per 31.12.	26	28	-7,14%

Anzahl persönliche Beratungen	75 Beratende x 200 Arbeitstage x 2 Beratungen pro Tag = 30.000 Stück		
Zugriffe im geschlossenen Bereich Homepage	rund 1,7 Mio Stück		
Anmeldungen in der Banking App	rund 1,9 Mio Stück		
Anzahl Anrufe Dialog Team (Inbound)	149.650	142.150	5,28%
Anzahl VRits Box	5.522	3.304	67,13%
* Teilweise handelt es sich noch um vorläufige Zahlen.			
Stand 03.02.2023			