

EHRlichkeit  
VERtrauen  
DER MENSCH IM MITTELPUNKT  
VERLÄSSlichkeit  
KOMPEtENZ 

Volksbank  
Rhein-Lippe eG 

1. AUSGABE  
SEPTEMBER 2019

# VRisch

MITGLIEDERZEITUNG FÜR DINSLAKEN, HAMMINKELN, HÜNXE, VOERDE UND WESEL

WERTE UND WANDEL

## DIE WERTE DER VOLKSBANK RHEIN-LIPPE EG

*Nach dem Zusammenschluss der Volksbank Rhein-Lippe eG und der Volksbank Dinslaken eG im Jahr 2018 hat sich die „neue Volksbank Rhein-Lippe eG“ auf den Weg gemacht, um gemeinsame Leitlinien und ein gemeinsames Werte-Verständnis zu definieren.*

Was treibt uns dabei an und warum ist es notwendig, dass wir uns mit dem Thema „Werte“ beschäftigen? Digitalisierung, Niedrigzinsen, Regulatorik, zunehmender Wettbewerb – die Liste aktueller Herausforderungen ließe sich noch weiter ergänzen. Zusammenfassen lässt es sich in einem Wort: Wandel. Die Welt um uns herum ist im Wandel. Kundenwünsche und Geschäftsmodelle

*Fortsetzung auf Seite 2*

20. - 23.  
SEPTEMBER

Ein außergewöhnliches Wochenende!  
Technische Umstellung vom 20. bis 23.09.2019

Alle Informationen hierzu auf Seite 5



„VRisch“ FÜR SIE

## Liebe Leserinnen und Leser,

**guten Tag und herzlich willkommen zur ersten Ausgabe unserer Mitgliederzeitung VRisch.**

Damit Sie Ihre Volksbank Rhein-Lippe eG noch besser kennenlernen, werden wir zukünftig zwei- bis dreimal pro Jahr eine Mitgliederzeitung herausgeben. Den Themenstrauß werden wir bunt halten – lassen Sie sich informieren, überraschen und unterhalten. Da wir an die Umwelt denken, erhalten die Kunden, die ihr Postfach im Online-Banking freigeschaltet haben, die Ausgabe in digitaler Form. Ein Haushalt, in dem mehrere Mitglieder leben, erhält ein Exemplar per Post.

Über Ihr Feedback und Ihre Anregungen freuen wir uns unter der E-Mail-Adresse: [marketing@volksbank-rhein-lippe.de](mailto:marketing@volksbank-rhein-lippe.de)

Ihre Volksbank Rhein-Lippe eG

WERTE UND WANDEL

## FORTSETZUNG SEITE 1

verändern sich. Auch wir entwickeln uns weiter, damit wir auch zukünftig ein attraktiver Partner für unsere Mitglieder und Kunden sind.

Gemeinsam mit unseren Mitgliedern, Kunden und Mitarbeitern haben wir das Thema „Werte“ diskutiert und die für uns wichtigsten Werte erarbeitet:



Werte und verantwortungsvolles Wirtschaften zum Wohle der Menschen und der Gesellschaft sind für uns als Genossenschaft kein Widerspruch, sondern unsere tägliche Aufgabe. An unseren Werten lassen wir uns messen – wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen. ■

Weitere Informationen unter: [www.volksbank-rhein-lippe.de/wir\\_fuer\\_sie/ueber-uns/unsere-werte](http://www.volksbank-rhein-lippe.de/wir_fuer_sie/ueber-uns/unsere-werte)

AUSBILDUNG

## WIR SUCHEN ENGAGIERTE JUNGE LEUTE

**Wer einen Beruf mit vielseitigen Aufgaben erlernen möchte, interessante Herausforderungen sucht und gerne für Kunden da ist, für den ist eine Ausbildung zur Bankkauffrau/zum Bankkaufmann genau das Richtige.**

Anfang August 2019 begannen insgesamt zehn junge Leute ihre Ausbildung zum „Banker“ bei uns. In den nächsten zweieinhalb Jahren wechseln sich Berufsschulunterricht und der Einsatz in den unterschiedlichen Abteilungen und Bereichen ab. Außerdem stehen während der Ausbildung auch diverse Projekte und Aktivitäten auf dem Plan – so lernen unsere Azubis das Finanzwesen „von der Pike auf“ kennen. Nach der Ausbildung kann dann an der Karriere gefeilt werden: zum Beispiel mit einem berufsbegleitenden Studium oder mit diversen Spezialisierungen.

Bereits heute suchen wir den Nachwuchs für morgen und freuen uns auf Bewerbungen für den Ausbildungsstart (Bankkaufleute / Informatikkaufmann/-frau) am 1. August 2020. Fragen beantwortet unsere Ausbildungsleiterin – Sandra Heutmann – unter der

Telefonnummer 0281 922-3230 oder per E-Mail [sandra.heutmann@volksbank-rhein-lippe.de](mailto:sandra.heutmann@volksbank-rhein-lippe.de) gerne. ■



## NEUGESTALTUNG UNSERER FILIALE IN WESEL-OBRIGHOVEN



**Als Bank vor Ort bekennen wir uns zum Standort Obrighoven und haben deshalb von Juni bis August 2019 kräftig investiert. Mit Unterstützung heimischer Handwerker entstand eine moderne Filiale mit innovativer Technik und einer Wohlfühlatmosphäre.**

Neben einem neuen Farbkonzept und angenehmer Beleuchtung wurde ein einladendes Ambiente durch Fotografien aus Obrighoven und Wittenberg geschaffen. Mit dem neuen Beratungsraum „Obrighoven“ wird unsere Nähe zur Region unterstrichen.

Ein technisches Highlight ist **VRits® Die ServiceBox**. Damit können Sie sich per Videoschaltung mit unseren Mitarbeitern im ServiceTeam in Hamminkeln verbinden lassen, Ihre Fragen stellen und Aufträge erledigen. Der Videoservice kann montags bis freitags von 08:00 Uhr

bis 18:00 Uhr genutzt werden, also 50 Stunden pro Woche.

Am 7. September 2019 wurde die Filiale Obrighoven mit einem Tag der offenen Tür und einem bunten Programm für Jung und Alt eröffnet.

Ende September/Anfang Oktober 2019 werden wir mit dem Umbau und der Modernisierung unserer Geschäftsstelle in Brünen starten. ■

### GEWINNSPAREN

## SPIELEND GUTES TUN UND DABEI GELD SPAREN



**Jedes Jahr unterstützen wir dank der vielen Gewinnsparkunden Vereine und gemeinnützige Einrichtungen in Dinslaken, Hamminkeln, Hünxe, Voerde und Wesel mit rund 340.000 Euro aus den sogenannten Reinerträgen des Gewinnspartvereins**

Gerne spenden wir für eine Jubiläumsveranstaltung, eine umfangreichere Baumaßnahme, eine größere Investition oder eine außergewöhnliche Aktion.

### **Sparen, helfen und gewinnen:**

Sie möchten auch mitmachen? Ein Los kostet 5 Euro, der Sparanteil beträgt 4 Euro und mit 1 Euro nehmen Sie an der monatlichen Lotterie teil. Bei 10 Losen ist der Gewinn von 3 Euro garantiert. Tipp: Sparen Sie doch einfach regelmäßig in einen Fonds von Union Investment.

Als Gewinnsparer nimmt man sowohl an monatlichen Ziehungen als auch automatisch an den Sonderziehungen teil, bei denen es Geld- und Sachpreise zu gewinnen gibt. Im Rahmen der Danke-Zusatzziehung am 14. Januar 2020 gibt es die Chance auf ganz besondere Gewinne: Fahrspaß mit 44 VW T-Roc und magische Momente mit VIP-Karten für „Harry Potter und das verwunschene Kind“ in Hamburg. ■

**Mehr Infos unter: [www.volksbank-rhein-lippe.de/Privatkunden/sparen-geldanlage/sparen/gewinnsparen](http://www.volksbank-rhein-lippe.de/Privatkunden/sparen-geldanlage/sparen/gewinnsparen).**

# JETZT FONDSSPAREN UND LIMITIERTE ADIDAS-SNEAKER SICHERN



**Jeder Mensch hat ganz persönliche Ziele und Wünsche, für die es sich auch heute noch zu sparen lohnt. Dass Investmentfonds dafür gut geeignet sind, davon sind bereits viele Anleger überzeugt.**

Mit einem Fondssparplan unseres Partners Union Investment können Ertragschancen der Finanzmärkte genutzt

und Sparziele erreicht werden. Ein Fondssparplan eignet sich für jeden – unabhängig von Alter, Geschlecht, Einkommen oder dem regelmäßigen Einzahlungsbetrag. Schon ab 25 Euro monatlich können Sie langfristig und dabei doch ganz flexibel ein Vermögen ansparen. Union Investment bietet Ihnen jetzt noch ein besonderes Bonbon:

**Jeder Fonds-Neukunde, der bis zum 30. November 2019 ein neues Stammdepot mit einem unbefristeten Fondssparplan oder einer Riester-Rente abschließt, erhält als Dankeschön ein Paar adidas-Sneaker mit persönlicher Note.**

Machen Sie den sportlichen ersten Schritt zu Ihrem Sparziel – wir beraten Sie dabei gerne! ■

Weitere Informationen unter [www.volksbank-rhein-lippe.de](http://www.volksbank-rhein-lippe.de).

## WIR FÜR SIE

# VIELE WEGE FÜHREN ZU UNS

**Als moderne und kundenorientierte Volksbank bieten wir unseren Mitgliedern und Kunden unterschiedliche Möglichkeiten an, mit uns in Kontakt zu treten oder die Bankgeschäfte zu erledigen.**

Für uns hat oberste Priorität, dass unsere Kunden zwischen den Wegen, die zu uns führen, frei wählen können. Das ist das Besondere am Geschäftsmodell der Volksbank: wir sind eine Bank mit Bankstellen und persönlichen Ansprechpartnern vor Ort und bieten parallel die Online-Zugangswege (über den PC oder mobil mit dem Smartphone) und auch das Telefon an, um Bankgeschäfte mit uns durchzuführen.

Da Sie als Kunde sicherlich auch daran interessiert sind, möglichst einfach und bequem Ihre alltäglichen Bankgeschäfte unter Dach und Fach zu bringen, arbeiten wir kontinuierlich daran, unseren Service in den Bankstellen und vor allem auch den Online-Service weiter auszubauen.

Unser Ziel ist es, dass Sie möglichst einfach und flexibel unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen können – suchen Sie sich den passenden Weg zu uns aus!

Neben den Zugangswegen, über die Sie mit uns Ihre Bankgeschäfte tätigen können, sind wir auch in anderen Medien präsent.



Über WhatsApp können Sie beispielsweise die Öffnungszeiten erfragen, Terminwünsche nennen oder allgemeine Fragen zu Produkten stellen.

Werden Sie Fan und Follower und folgen Sie uns auf Facebook oder Instagram oder sehen Sie sich unsere Videos auf unserem YouTube-Kanal an. ■

Wir sind für Sie da

☎ 0281 922-0

📞 WhatsApp: 0281 922-2222

@ E-Mail: [info@volksbank-rhein-lippe.de](mailto:info@volksbank-rhein-lippe.de)



TECHNISCHE UMSTELLUNG

## DER RICHTIGE SPRUNG IN DIE ZUKUNFT

*Die Digitalisierung ist mittlerweile allgegenwärtig, denn der technische Fortschritt nimmt immer mehr Fahrt auf – wir gehen mit.*

Um Ihnen dauerhaft moderne Dienstleistungen zu bieten, brauchen wir effiziente Technik. Daher ist es notwendig, dass wir im September 2019 unser EDV-System erneuern.

Durch diese Umstellung werden unsere Services von Freitagmittag (20. September 2019 ab 12:00 Uhr) bis zum Montagmorgen (23. September 2019 um 09:00 Uhr) nur eingeschränkt möglich sein.

Wir bitten herzlich um Ihr Verständnis und freuen uns, Ihnen nach der Umstellung einen noch besseren Service anbieten zu können.

### Auf einen Blick:

Das erwartet Sie in der Zeit vom 20. bis 23. September 2019

- Kreditkarten sind uneingeschränkt nutzbar.
- Kunden über 18 Jahre können täglich bis zu 500 Euro bar oder unbar verfügen.
- Es stehen keine Automaten zwischen Freitag 12:00 Uhr und Montag 09:00 Uhr zur Verfügung.
- Ihr Zugang zum Online-Banking und Online-Brokerage sowie alle Banking-Apps sind bis Montag 09:00 Uhr nicht nutzbar.
- Kunden unter 18 Jahren können ihre girocard nicht nutzen.
- Ab Montagmorgen 09:00 Uhr sind wir wieder für Sie da.

Detaillierte Informationen finden Sie unter: [www.volksbank-rhein-lippe.de/umstellung](http://www.volksbank-rhein-lippe.de/umstellung)

WIR FÜR SIE

## „Hausbank: Treue wird belohnt!“



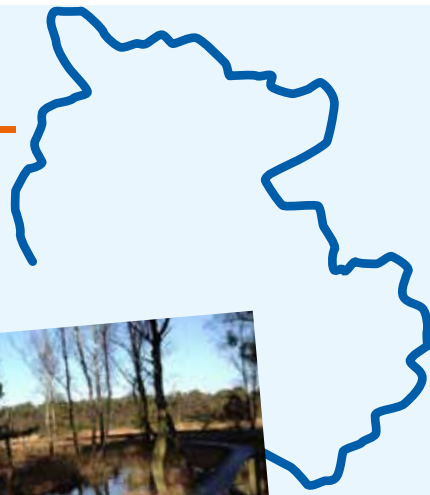
**Mit unseren Girokontomodellen haben wir für jeden Bedarf ein passendes Angebot.**

Und das Beste ist: je mehr Produkte und Dienstleistungen Sie bei uns nutzen, desto höher fällt Ihr Bonus aus. Für die Produkte und Dienstleistungen, die Sie in Anspruch nehmen, sammeln Sie Sterne. Für diese Sterne werden Sie mit einem Bonus belohnt, der auf den Preis für die Kontoführung angerechnet wird. Der Bonus kann monatlich bis zu 12 Euro betragen – so profitieren Sie direkt und unmittelbar von der genossenschaftlichen Idee. ■

Weitere Infos unter [www.volksbank-rhein-lippe.de/hausbankfinder/uebersicht](http://www.volksbank-rhein-lippe.de/hausbankfinder/uebersicht)



# ENTDECKEN SIE TOLLE AUSFLUGS- ZIELE IN DER REGION RHEIN-LIPPE



Marienthal

Spellen



Dinslaken

© Stadt Dinslaken

Wesel

© privat

## Der Martinsmarkt in Marienthal

Von unserer Geschäftsstelle Brünen aus ist es nicht weit nach Marienthal. Neben vielen kulturellen Veranstaltungen lockt insbesondere der Martinsmarkt am 2. und 3. November 2019 sicherlich viele Besucher in den Ort. Rund 50 Aussteller werden wieder ausgefallene Geschenke und Kunsthandwerk präsentieren. Einen Besuch wert ist auch die Klosterkirche. Seit ihrer Errichtung im 14. Jahrhundert bildet die Kirche – zusammen mit den angrenzenden Klostergebäuden – den Mittelpunkt von Marienthal.

## Die Honigkirmes in Hünxe

Wer es etwas rasanter mag, der ist vom 19. bis 21. Oktober 2019 bei der Honigkirmes in Hünxe genau richtig. Im Ortskern sind traditionell zahlreiche Fahrgeschäfte und Stände aufgebaut. Ein Besuch lohnt sich für die ganze Familie.

## Das Museum Voswinkelshof in Dinslaken

Das stadthistorische Museum Voswinkelshof befindet sich in dem letzten noch erhaltenen Adelsitz am Rand der Dinslakener Altstadt. Das Gebäude entstand am Ende des 18. Jahrhunderts als Wohnsitz des Richters Johann Voswinkel. Der Voswinkelshof wird seit 1955 teilweise und seit 1975 vollständig als Museum genutzt.

Nach aufwendigen Bausanierungen und einer Erweiterung sind seit 2016 die neue stadthistorische Dauer-

ausstellung und regelmäßig wechselnde Ausstellungen zu sehen. Direkt angrenzend zum Museum liegt die Dinslakener Altstadt mit der fußläufigen Anbindung über die Einkaufsstraßen Duisburger Straße zur Neustraße und zum Neutor mit dem Einkaufszentrum Neutor Galerie.

## Der Sternenmarkt in Spellen

Der beliebte Spellener Sternenmarkt am 1. Advent läutet den Advent im Rahmen der Voerder Weihnachtswochen ein. Der Sternenmarkt mit Herz ist gemütlich und familiär. Der Dorfplatz wird mit Lichterbaum, Lichterkette und Tannenbäumen festlich geschmückt. Die zahlreichen Stände reihen sich um das Lagerfeuer in der Mitte des Platzes, an dem zum gemeinsamen Singen und Stockbrotbacken eingeladen wird.

## Touren im Diersfordter Wald in Wesel

Und zum Schluss kommen wir noch einmal nach Wesel zurück. Wer die Natur liebt, für den bieten sich zu jeder Jahreszeit Spaziergänge und Wanderungen im Diersfordter Wald an. Zwei Touren, die Hirschkäferroute und der Moorerlebnisweg, können unabhängig voneinander oder kombiniert zu einem langen Rundwanderweg (ca. 6,5 km) begangen werden. Die übersichtliche Beschilderung sorgt zudem für eine leichte Orientierung.

Verraten auch Sie uns Ihren ganz persönlichen Geheimtipp aus der Region. ■

## IMPRESSUM

**Herausgeber:**  
Volksbank Rhein-Lippe eG  
Großer Markt 1  
46483 Wesel  
Telefon: 0281 922-0  
marketing@volksbank-rhein-lippe.de  
www.volksbank-rhein-lippe.de

**Verantwortlich für den Inhalt:**  
Karin Kunze und Anne Doemen  
Bereich Marketing  
und Vertriebsmanagement  
**Fotografie:**  
Volksbank Rhein-Lippe eG  
(sofern nicht anders angegeben)

**Gestaltung:**  
Goldenhaus · Agentur für Kommunikation & Design, Dinslaken  
**Druck:**  
label&print, Bottrop  
**Auflage:**  
15.000 Exemplare