

WIR STELLEN UNS VOR

# Erfolgreiche Menschen in der Region

Morgen  
kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



**Volksbank  
Rhein-Lippe eG**

[volksbank-rhein-lippe.de](http://volksbank-rhein-lippe.de)

EHRlichkeit  
VERtrauen  
DER MENSCH IM MITTELPUNKT  
VERLÄSSlichkeit  
KOMpetenz 





WIR SIND IHR PARTNER:  
WIR BEGLEITEN SIE AUF IHREM WEG ZUM ERFOLG.

Volksbank  
Rhein-Lippe eG



## ALS MITGLIED ERLEBEN SIE NUR BEI UNS:

### BETEILIGUNG

Neben der Mitbestimmung haben Sie vielfältige Möglichkeiten zur Mitgestaltung und Mitwirkung.

### FÖRDERUNG

Den Förderauftrag leben wir konsequent. Dabei geht es uns um Ihren Erfolg und nicht um Gewinnmaximierung. Unser Handeln stiftet einen echten Nutzen für Sie.







### GEMEINSCHAFT

Im Rahmen von Netzwerken bieten wir Ihnen Hilfe zur Selbsthilfe.





## FREUEN SIE SICH AUF:

-  Eine erstklassige, bedarfsorientierte und individuelle Beratung
-  Ausgezeichnete, sichere und effiziente technische Dienstleistungen
-  Ein aktives und effektives Netzwerk mit regionalen Partnern
-  Ein auf das Genossenschaftswesen ausgerichtetes Werteverhalten
-  Hochqualifizierte, top ausgebildete und motivierte Mitarbeiter
-  Ausgezeichnete Produkte und Services des besten Verbundnetzwerkes in Deutschland



## UNSERE WERTE

Werte sind das Fundament menschlicher Beziehungen. Werte geben jedem Einzelnen Halt und sorgen für Orientierung im Miteinander. Werte führen uns Menschen wie ein Kompass durch das Leben und zeigen Richtungen auf.

Werte und verantwortungsvolles Wirtschaften zum Wohle der Menschen und der Gesellschaft sind für uns als Genossenschaft kein Widerspruch, sondern tägliche Aufgabe. Gemeinsam mit unseren Mitgliedern, Kunden und Mitarbeitern haben wir in einem mehrstufigen Prozess die für uns wichtigsten Werte ausgewählt:

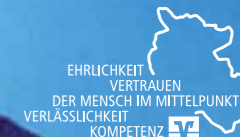


## EHRlichkeit

Unser Handeln steht im Einklang zu den Aussagen unserer Bank. Wir sind aufrichtig und sprechen auch unangenehme Themen aktiv an.

In der Beratung informieren wir unsere Mitglieder und Kunden stets offen und verständlich über die Vorteile, aber auch über mögliche Nachteile einzelner Produkte. Wir machen Ertragsaussichten, Risiken und anfallende Kosten transparent. So erhalten unsere Kunden alle Informationen, die sie für ihre Entscheidungen benötigen. Das alles sprechen wir aktiv an – nicht erst auf Nachfrage.

Auch unsere Mitarbeiter können sich auf eine offene Informationspolitik verlassen. Wir informieren frühzeitig und umfassend über anstehende Entwicklungen. Dabei sprechen wir sowohl Chancen als auch Herausforderungen deutlich an.



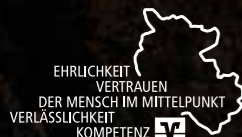


## VERTRAUEN

Vertrauen ist die Grundlage jeder Beziehung. Unser Zweck ist die wirtschaftliche Förderung unserer Mitglieder – und nicht die Gewinnmaximierung.

Unsere Mitglieder und Kunden können sich sowohl auf die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen als auch auf die Mitarbeiter der Volksbank Rhein-Lippe eG verlassen. Vertraulichkeit ist für uns eine Selbstverständlichkeit, der wir uns verpflichtet fühlen. An überprüfbaren Leistungsversprechen lassen wir uns messen.

Gegenseitiges Vertrauen ist die Basis für Zusammenarbeit. Wir vertrauen auf die Fähigkeiten und die Zuverlässigkeit unserer Mitarbeiter. In der täglichen Arbeit verfügen sie über Handlungsspielräume, die sie eigeninitiativ und verantwortungsvoll nutzen.



## DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Wir begegnen jedem Menschen mit Offenheit und Respekt. Jeder Mensch ist uns gleich wichtig, deshalb hat jedes Mitglied unserer Genossenschaft eine Stimme – unabhängig von der Höhe seiner Kapitalbeteiligung.

Wir richten unsere Entscheidungen konsequent an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Mitglieder und Kunden aus. Unser Ziel ist eine langfristige Partnerschaft auf Augenhöhe.

Wir fördern unsere Mitarbeiter und bieten sichere und attraktive Arbeits- und Ausbildungsplätze. Das unterstreichen wir durch vielfältige Zusatzleistungen.





## VERLÄSSLICHKEIT

Auf die Volksbank Rhein-Lippe eG ist Verlass. Die Verfügbarkeit und Sicherheit unserer Technik ist uns genauso wichtig wie die Authentizität und Zuverlässigkeit unserer Mitarbeiter.

Wir sorgen für Planungssicherheit durch verlässliche Konditionen und halten selbstverständlich getroffene Termine und Vereinbarungen ein. Wir bieten eine sichere Erreichbarkeit: persönlich und digital – in jedem Fall nah.

Unsere Mitarbeiter können sich auf uns als Arbeitgeber zu 100 Prozent verlassen. Verbindliche Aussagen und verlässliche Perspektiven sind für uns der Grundstein eines erfolgreichen Arbeits- und Ausbildungsverhältnisses.

## KOMPETENZ

Bereits die Gründerväter des genossenschaftlichen Prinzips – Friedrich Wilhelm Raiffeisen und Hermann Schulze-Delitzsch – machten eins deutlich: Hohe Fachkompetenz stiftet unseren Kunden nur gepaart mit ausgeprägter Sozialkompetenz Nutzen.

Unabhängig von Alter oder Einkommen begleiten wir unsere Kunden mit einer umfassenden und auf den jeweiligen Lebensumstand abgestimmten Finanzplanung. Ausgangspunkt sind immer die individuellen Bedürfnisse des Kunden. Fest im Blick haben wir dabei auch alle wichtigen Details, auf die es ankommt.

Unsere Mitarbeiter zeichnet eine hohe Bereitschaft aus, sich permanent weiterzuentwickeln und dadurch fit zu bleiben für die komplexen Arbeitsanforderungen. Als verantwortungsvoller Arbeitgeber und Ausbilder schaffen wir den Rahmen für zielgerichtete Fortbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen – fachlich und menschlich.







**Volksbank  
Rhein-Lippe eG**

*Erfolgreiche Menschen in der Region*

Volksbank Rhein-Lippe eG  
Großer Markt 1  
46483 Wesel

Telefon: 0281 922-0  
E-Mail: [leitbild@volksbank-rhein-lippe.de](mailto:leitbild@volksbank-rhein-lippe.de)  
Internet: [volksbank-rhein-lippe.de](http://volksbank-rhein-lippe.de)

Besuchen Sie uns auf:

